

УДК 377.5

DOI: 10.26456/vtpsyped/2021.2.183

ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ DISCORD В УЧРЕЖДЕНИИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Л.В. Григорьева

ФГАУО ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», Ставрополь

Рассмотрена практика использования дистанционного обучения в системе профессионального образования. Представлен результат реализации дистанционного обучения в колледже с использованием платформы Discord. Изучены технические характеристики платформы, определены основные положительные стороны использования в педагогическом процессе платформы Discord.

Ключевые слова: *среднее профессиональное образование, студенты, дистанционное обучение, образовательные платформы.*

Проблема реализации и внедрения дистанционного обучения является актуальной в связи с постоянным и неуклонным увеличением цифровизации повседневных процессов, в том числе и образовательных. Проблемы возникают во многом из-за отношения к дистанционному образованию родителей, общественности и обучающихся. В последние десятилетия дистанционные образовательные технологии в России получили интенсивное развитие.

В начале третьего тысячелетия множество стран переходят от промышленного к информационному строю общества, в котором знания и информация становятся основными источниками различных преобразований. В информационном обществе существенно трансформируются стратегии образования, когда важнейшей его чертой становится широкое использование информационных технологий.

Интеллектуальные процессы становятся массовыми, когда более половины работников в развитых странах заняты в сфере интеллектуальной деятельности. Возрастание доли информационных потоков и высокотехнологических производств предъявляют в XXI веке повышенные требования к образованию разных уровней и профилей сотрудников и специалистов. Помимо высокой профессиональной компетентности преподаватель должен в совершенстве владеть информационными технологиями и активно использовать их в своей работе. Одним из направлений реализации *информационно-коммуникационных технологий* (ИКТ) в образовании является использование дистанционных ресурсов.

Санитарно-эпидемиологическая ситуация в мире в конце 2019-го и начале 2020 года привела к необходимости внедрения в учебных

учреждениях всех уровней и видов образования повсеместного дистанционного обучения. Следует отметить, что к этому периоду в ведущих отечественных университетах уже был накоплен определенный опыт организации преподавания различных дисциплин в рамках дистанционного образовательного курса, однако всеобщего *дистанционного образования* (ДО) в Российской Федерации еще не сложилось. Также не было опыта реализации дистанционного образования в учреждениях среднего профессионального образования.

В современной научной литературе и образовательной практике дистанционное обучение трактуется неоднозначно по причине структурно-функциональной сложности этого процесса и многоаспектности подходов к его интерпретации. По мнению А.В. Хуторского, дистанционное обучение – это «обучение с помощью средств телекоммуникаций, при котором субъекты обучения (ученики, педагоги, тьюторы и др.), имея пространственную или временную удаленность, осуществляют общий учебный процесс, направленный на создание ими внешних образовательных продуктов и соответствующих внутренних изменений (приращений) субъектов образования» [5].

Так, И.А. Тавгень характеризует дистанционное обучение как образовательную технологию, реализуемую в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников [6].

По словам Л.И. Желудковой, дистанционное обучение представляет собой совокупность технологий, обеспечивающих приобретение студентом основного объема изучаемого материала, интерактивное взаимодействие обучаемых и преподавателей в процессе обучения, предоставление студентам возможности самостоятельной работы по освоению изучаемого материала, а также в процессе обучения [4].

Определение А.А. Андреева, по нашему мнению, наиболее полно отражает сущность дистанционного обучения: «дистанционное обучение – это целенаправленный процесс интерактивного взаимодействия студентов и преподавателя между собой и со средствами обучения, инвариантный (индифферентный) к их расположению в пространстве и времени, который реализуется в специфической дидактической системе» [1].

На основании анализа имеющегося теоретического материала рассматриваемой проблемы можно предположить, что использование ДО позволяет реализовать основные дидактические принципы обучения, такие как принцип научности, системности, связи теории с практикой, сознательности обучения, единства конкретного и абстрактного, доступности, прочности знаний, соединения индивидуального и коллективного. Все эти взаимосвязанные и взаимозависимые принципы дополняют друг друга. В практике обучения они находят применение в виде правил, методов и форм организации и проведения учебной работы,

которые полностью соответствуют процессу обучения с применением дистанционных программ.

Материалы и методы

Теоретической и методологической основой исследования послужили фундаментальные положения российских ученых, касающиеся принципов организации дистанционного обучения в различных образовательных системах (П.В. Стефаненко, И.А. Тавгень, Ю.П. Корнеев и др.).

Для решения задачи исследования использовались теоретические и эмпирические методы: анализ, наблюдение, анкетирование. Эти методы были необходимы для исследования существующей теоретической базы и подготовки к эмпирическому исследованию.

В данной статье представлен результат исследования опыта реализации ДО в ГБПОУ «Ставропольский государственный политехнический колледж» по общеобразовательной дисциплине «Химия».

Исследование проводилось в период с марта 2020-го по декабрь 2020 года, в обозначенный период проводилось дистанционное обучение студентов данной образовательной организации. Педагогическое исследование состояло из двух этапов: непосредственно сам эксперимент (дистанционное обучение) и оформление отчета по анализу полученных данных.

В настоящее время существует значительное количество различных компьютерных программ для осуществления дистанционного образования, выбор которых основан на требованиях со стороны учебной дисциплины или профессионального модуля. Каждая компьютерная программа для ДО имеет свои преимущества и сложности ее реализации, которые можно выразить с помощью параметров для осуществления ДО, таких как длительность конференции, число активных пользователей, число подключений, удобство интерфейса, простота в настройке и работе. Некоторые программы предполагают обмен текстовыми сообщениями, тогда как другие имеют более обширный функционал, позволяя проводить конференции с презентацией учебного материала.

Для внедрения в образовательный процесс нами была предложена платформа Discord. Выбор этой программы обусловлен ее широкой распространенностью в молодежной среде, известностью и популярностью в интернет-сообществах, игровых площадках.

Discord – система мгновенного общения с поддержкой голосового и видеообщения. Название произошло от английского слова «discord», переводится как «разногласия», «раздор», «диссонанс», «расходиться во взглядах». Платформа Discord является бесплатной, с открытым доступом.

Для организации общения на платформе Discord преподавателем

создается необходимое количество голосовых и (или) текстовых каналов. Голосовой канал предназначен для общения посредством голоса преподавателя и студентов. Этот канал предназначен для проведения преподавателем своих занятий в различных формах: групповые лекции, а также индивидуальные консультации по предмету или кружковая деятельность по направлению работы,

При наличии необходимости демонстрировать графический материал преподаватель организует трансляцию со своего экрана или отправляет в голосовой канал изображения.

Результаты и обсуждение

На первоначальном этапе исследования нами был изучен интерфейс, технические характеристики, возможность быстрого и качественного старта использования, необходимые условия для бесперебойной работы, влияние качества интернет-соединения на процесс.

Как показало изучение технических данных, образовательная платформа Discord при сравнении с другими (ЯКласс, Zoom) обладает рядом преимуществ: доступностью, отсутствием платной подписки, учебное занятие может продолжаться без ограничения времени и числа подключений.

Простота установки использования и регистрации платформы как со стороны преподавателей, так и со стороны студентов, – достаточно важный аспект в работе с программой. Discord загружается на любое устройство и не требует дополнительных условий, запуск программы прост.

После изучения технических характеристик и возможностей платформы, получения практического опыта ее использования была разработана анкета, проведен опрос и осуществлена обработка анкет студентов ГБПОУ «Ставропольский государственный политехнический колледж». Целью анкетирования было получение данных для анализа качества реализации дистанционного обучения.

Было опрошено 125 студентов, которые обучались с использованием платформы Discord. Анкета включала общие вопросы, вопросы технических характеристик, программы Discord, оценку ее использования.

При ответе на вопрос о возникновении проблем с установкой Discord на своё устройство 96 % опрошенных студентов ответили отрицательно. За весь период у них не возникало проблем с использованием программы; 2,4 % опрошенных ответили, что столкнулись с проблемой входа на учебное занятие; 1,6 % ответили, что у них часто возникали проблемы с программой Discord. Детальное изучение данного вопроса показало, что студенты, имеющие проблемы с подключением, как правило, испытывали общие технические сложности с доступом в Интернет.

Отвечая на вопрос, знали ли вы о программе Discord, большинство студентов (80 % респондентов) указали, что знали о такой платформе, они уже были зарегистрированы, платформа была скачана и установлена у них на личных устройствах и не вызывала трудностей в использовании.

В ответах на очередной вопрос студентам предстояло указать, насколько легко ими усваивается учебная информация при сравнении с очным форматом обучения. Подавляющее большинство (92 %) опрошенных респондентов ответили, что им так же понятно объяснение преподавателя, как и при очном обучении; 4,8 % опрошенных указали, что стали понимать учебный материал лучше. Это связано с отсутствием отвлекающих моментов, что способствовало более внимательному восприятию объяснений преподавателя.

На вопрос «Довольны ли вы организацией учебных занятий?» 96 % респондентов отметили достаточный уровень организации учебных занятий; 4 % студентов отметили, что физическое отсутствие перед ними преподавателя снижает уровень доверия, качество общения между преподавателем и студентом; 3,2 % респондентов указали, что физическое отсутствие преподавателя снижает уровень усвояемости учебного материала у студентов. Когда учитель находится в аудитории перед студентами, в аудитории создается эмоциональная среда, которой не хватает при использовании дистанционных методик.

Мы согласны с мнением, что при выраженной привлекательности и удобстве дистанционной формы обучения для ее дальнейшей реализации даже в рамках одной дисциплины необходима качественная межпредметная теоретическая база и создание единого информационно-образовательного пространства [3].

Платформа Discord позволяет реализовать общение между преподавателем и студентом с использованием голосового и текстового каналов связи для организации уроков, семинаров и домашних заданий, обеспечивая совместную работу студентов над учебными задачами и подготовкой индивидуальных учебных проектов.

В рамках проведения учебных занятий по предмету «Химия» преподавателю достаточно часто необходимо писать графические и структурные формулы веществ, рисовать схемы химических процессов и производств. Для этого преподаватель использовал трансляцию прямого эфира (стрим). Таким образом, все обучающиеся получали одновременно на экраны устройств качественное изображение. При получении наглядного материала у студентов повышался уровень усвоения учебного материала. Они совместно с одноклассниками и преподавателем могли обсудить химический процесс, этапы химической реакции.

Если в процессе объяснения обучающийся не успевает усваивать материал, наличие голосового чата позволяет ему включиться в обсуждение и попросить преподавателя еще раз повторить учебный

материал. После проведения лекционной части занятия преподаватель проверяет качество усвоения материала. Студенты проходят контрольный этап организации учебного занятия в виде опросного теста. Количество правильных ответов у студентов позволяет определить уровень усвоения материала. Однако нет единой системы контроля качества дистанционной формы обучения [5].

Отвечая на вопрос «Имеется ли зависимость качества интернет-соединения от количества подключенных пользователей?», респонденты единогласно ответили, что проведение занятий и качество трансляции не зависят от числа студентов на занятии. Программа Discord позволяет проводить занятия в режиме реального времени, на них одновременно могут присутствовать до 50 человек и более – при необходимости.

Выводы

Результаты проведенного анализа позволяют сделать некоторые частные выводы, представляющие интерес для дальнейших исследований. Согласно результатам опроса, студенты ГБПОУ «Ставропольский государственный политехнический колледж», обучающиеся дистанционно с использованием программы Discord, высказали положительные отзывы о реализации дистанционных занятий на уроках химии. Данная платформа обладает позитивными особенностями, о чем свидетельствуют отклики студентов.

Обучение с использованием программы Discord имеет положительные преимущества: *гибкость* – обучаемые в системе дистанционного образования работают в удобном темпе, который необходим лично каждому для освоения предмета и получения необходимых знаний по выбранным курсам; *коммуникация* – обучающиеся общаются с преподавателем и между собой с использованием аудио-видео-звонков, текстовых сообщений, обмениваются файлами; *модульность* – создание отдельных серверов для каждого учебного заведения или класса, что позволяет формировать учебную программу по индивидуальным и групповым потребностям; *массовое информирование* – оповещение сразу всех пользователей в чате. Это позволяет разослать оповещения всем пользователям конкретного канала, и они увидят ваше обращение; *интеграция* – возможность использовать совместно с программами текстового редактирования, презентационных программ (Power Point, Paint); *открытость* – возможность включения в группу стороннего пользователя (экспертов, родителей, представителей других школ и др.).

Подвергая анализу собранный материал, получили результат, который позволил заключить: использование программы Discord для организации дистанционного обучения позволяет облегчить внедрение технических его аспектов, значительно упростить вовлечение студентов в процесс ДО за счет широкого распространения программы в

молодежной среде, интернет-сообществах, что, в свою очередь, оказывает положительное влияние на процесс организации дистанционного обучения в образовательном учреждении среднего профессионального образования.

Список литературы

1. Андреев А.А., Солдаткин В.И. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация. М.: Изд-во МЭСИ, 1999. 196 с.
2. Буланова-Топоркова М.В. Педагогика и психология высшей школы. Ростов н/Д: Феникс, 2012. 544 с.
3. Винокуров А.Ю. Использование технологий дистанционного обучения в режиме реального времени // Открытое образование и информационные технологии: матер. всероссийской научно-метод. конф. Пенза: ИИЦ ПГУ. 2005 С. 45–56.
4. Желудкова Л.И., Высочина Т.А. Дистанционное образование как инновационная форма обучения // Педагогика: традиции и инновации: мат. III Междунар. науч. конф. Челябинск: Два комсомольца, 2013. С. 35–37.
5. Стефаненко П.В. Дистанционная система обучения в высшей школе: монография. Киев, 2012. С. 396.
6. Тавгень И.А. Дистанционное обучение: опыт, проблемы, перспективы. 2-е изд., исправл. и доп. / под ред. Ю.В. Позняка. Минск: БГУ, 2003. 227 с.

Об авторе:

ГРИГОРЬЕВА Любовь Владимировна – аспирант ФГАУО ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» (355017, г. Ставрополь, ул. Пушкина, 1); e-mail: himikluba@yandex.ru

EXPERIENCE OF USING THE DISCORD PLATFORM IN A SECONDARY VOCATIONAL EDUCATION INSTITUTION

L.V. Grigorieva

North Caucasus Federal University, Stavropol

The article considers the practice of using distance learning in the system of professional education. The result of the implementation of distance learning in the college using the Discord platform is presented. The technical characteristics of the platform are studied, the main positive aspects of using the Discord platform in the pedagogical process are determined.

Keywords: *secondary vocational education, students, distance learning, educational platforms.*